

Lindissy Almeida

Desenvolvimento front end | Infraestrutura | Banco de dados | Português e Espanhol
Telefone: (31) 99208-3050 | Email: lindissythais@gmail.com
LinkedIn: [linkedin.com/in/lindissythais](https://www.linkedin.com/in/lindissythais)
Belo Horizonte, Minas Gerais

Resumo Profissional

Profissional de TI apaixonado por tecnologia e com forte habilidade em resolver problemas complexos, buscando constantemente novas oportunidades para aprender e crescer. Estou iniciando os estudos na área de desenvolvimento front end, com foco em HTML, CSS e JavaScript. Tenho experiência em coordenação de suporte NOC de uma equipe global Brasil/Espanha e análise de infraestrutura. Desenvolvi um perfil técnico e analítico, com foco em otimização de processos e garantia da satisfação do cliente. Minha excelente comunicação e facilidade de adaptação me permitem atuar em ambientes dinâmicos e colaborar com equipes multidisciplinares.

Formação Acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Outubro de 2024 – cursando.

Experiência Profissional

Prosegur

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

- **Coordenação de Suporte NOC**

Maio de 2024 - Presente

- Liderança da equipe de suporte NOC, assegurando eficácia operacional e resolução de incidentes críticos.
- Implementação de "war rooms" para resposta rápida a problemas e melhoria contínua dos processos.
- Gerenciamento de tickets e alertas com ITSM, JIRA, Operations Bridge Manager e NAGIOS.
- Coordenação na análise de desempenho de servidores e aplicações hospedadas, propondo melhorias.

- **Analista de Infraestrutura de TI**

Outubro de 2023 - Maio de 2024

- Gerenciamento de tickets e alertas, e elaboração de procedimentos operacionais.
- Automação de tarefas para aumentar a eficiência da equipe e suporte em ambientes AD/Azure AD.
- Criação de relatórios e controle de dados utilizando Excel e suporte inicial em banco de dados Oracle.

JDC

Técnico de Infraestrutura

Fevereiro de 2021 - Outubro de 2023 | Belo Horizonte, MG

- Suporte técnico abrangente em infraestrutura de TI, incluindo instalação de programas e manutenção de máquinas.
- Gestão de acessos em servidores com Active Directory e Azure, além de criação de base de conhecimento em OneNote.

SERMICRO

Belo Horizonte, Minas Gerais

- **Analista de Suporte Técnico**

Agosto de 2017 - Fevereiro de 2021

- Gestão de acessos em servidores e suporte técnico de desktop com foco em segurança e eficiência.
- Criação de manuais de suporte e treinamento de novos colaboradores.

- **Estagiária**

Março de 2017 - Julho de 2017

- Suporte inicial em T.I.
-

Principais Competências

- **Desenvolvimento Front-End:** HTML5, CSS;
- **Infraestrutura e Suporte:** ITSM, JIRA, Operations Bridge Manager, NAGIOS, VMWare, Azure;
- **Banco de Dados:** Oracle (nível inicial);
- **Soft Skills:** Liderança de equipe, resolução de problemas, comunicação eficiente;
- **Idiomas:** Português (Nativo), Espanhol (Fluente).